

תקנון פעילות "מנה חמה"

1. תקנון פעילות "מנה חמה".....
1. הגדרות:.....
2. כללי ונספחים.....
3. ההשתתפות בפעילות.....
4. קניין רוחני ושימוש בתגובה.....
5. מהלך הפעילות ופרסים.....
6. מדיניות פרטיות.....
7. אחריות.....
8. קניין רוחני.....
9. שונות.....
6. נספח א' – מפרט הפרס.....
7. נספח ב' - כתב קבלת פרס.....
9. נספח ג' - כתב אישור והתחייבות נוסע מלווה.....

1. הגדרות:

"תקופת הפעילות":

התחרות תחל ביום 20 באוקטובר 2026 ותסתיים ביום 19 בנובמבר 2026 בשעה 23:59.

אסם רשאית לשנות את מועד תחילת הפעילות ו/או את מועד סיומה, לרבות להאריך, לקצר או לקטוע את תקופת הפעילות, ללא הודעה מראש, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. החליטה אסם לעשות כן, תפרסם תקנון מעודכן באתר הפעילות ולא תידרש כל הודעה נוספת מצידה.

"עורכת הפעילות" או "אסם"

אסם נסטלה ישראל בע"מ ח.פ. 520026063, רח' הרימון 2, ת"ד 934, שהם 60850.

"העוזרת לעורכת הפעילות"

RTS ח.פ. 513906461

"נקודות המכירה"

בכל חנות פיזית, מרכול, רשת שיווק או פלטפורמה מקוונת (אונליין) הפועלת בישראל, בהם ניתן לרכוש את המוצרים המשתתפים בפעילות כהגדרתם להלן.

"משתתף" ו/או "משתתפי הפעילות": בגיר מעל גיל 18, כמשמעותו בחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות התשכ"ב-1962, אשר במהלך תקופת הפעילות רכש בישראל מהמוצרים המשתתפים בפעילות בסך ₪ 29.90 ומעלה, לרבות קנייה אונליין (ושמר את קבלה הקניה, כהגדרתה להלן).

"המוצרים המשתתפים בפעילות" ו/או "המוצרים"

מוצרים המשווקים תחת מותג "מנה חמה" של אסם נסטלה.

"הוכחת הקניה" ו/או "הקבלה": כהגדרתה בסעיף 2.4 להלן.

"עמוד ההשתתפות": עמוד נחיתה ייעודי של הפעילות, אליו ניתן להיכנס לצורך השתתפות בפעילות באמצעות סריקת קוד QR שיופיע בפרסומי הפעילות ו/או בנקודות המכירה ו/או באמצעות לחיצה על <https://www.onlinepromo.osem-nestle.co.il> שיפורסם בפרסומים המקוונים של הפעילות.

2. כללי ונספחים

תקנון זה מסדיר את תנאי ההשתתפות בפעילות והינו חוזה לכל דבר ועניין. התקנון ממצה את זכויות וחובות הצדדים, ועצם ההשתתפות בפעילות מהווה הסכמה מלאה של המשתתף לכל האמור בו.

2.1 הוראות תקנון זה תגברנה על כל מודעה או פרסום אחר.

2.2 הוראות תקנון זה מנוסחות בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והן מתייחסות גם לנקבה.

2.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, רישומי אסם, או מי מטעמה, הם שיחייבו לצורך בחינת ההוראות הכלולות בתקנון זה.

3. ההשתתפות בפעילות

3.1 משתתף אשר ירכוש במהלך תקופת הפעילות ממוצרי "מנה חמה" המשתתפים בפעילות, במסגרת רכישה בודדת ששכומה שווה או עולה על 29.90 ₪ בקבלה אחת (להלן: "הרכישה המינימלית") ויחזיק בקבלה תקפה המעידה על הרכישה המינימלית (לעיל ולהלן: "הוכחת הקניה" ו/או "הקבלה"), יוכל להצטרף לפעילות באמצעות עמוד הפעילות.

3.2 בעמוד הנחיתה, יידרש המשתתף למסור את פרטיו: שם מלא, מספר טלפון וכתובת דואר אלקטרוני (להלן: "פרטי המשתתף"), להעלות צילום של הקבלה וכן להשיב באופן מקורי על השאלה: "ספרו לנו מה אפשר לעשות ב-5 דקות ביפן בזמן שמחכים שהמנה החמה תהיה מוכנה" (להלן: "התגובה").

3.3 התשובה שתימסר על ידי משתתף לא תכיל אמירות גזעניות, פוגעניות, גסות, רמיזות או תכנים מיניים, לשון רע, מידע פרטי או אישי של אחר ו/או אמירה שעלולה לפגוע ברגשות אדם ו/או ציבור כלשהו ולא יכילו כל ביטוי שיש בו כדי להפר זכויות יוצרים או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו.

3.4 בעצם מסירת הפרטים הנדרשים בעמוד ההשתתפות, מצהיר ומאשר המשתתף, כי:

3.5 הוא מעוניין להשתתף בפעילות בהתאם לתקנון זה.

3.6 מסירת הפרטים הנדרשים מהווה אישור מצד המשתתף, וכל מי מטעמו (לרבות כל הנהגים מהפרס ככל ויזכה בו במסגרת הפעילות), כי קראו תקנון זה בעיון וכי הם מסכימים לכל האמור בו ומקבלים עליהם את כל הוראותיו, לרבות כל שינוי שיעשה בו, וכי הוראות אלה יחולו עליהם ויחייבו אותם.

3.7 ההשתתפות בפעילות על ידי משתתף נעשית על אחריותו הבלעדית, והוא מתחייב לשפות את אסם, עובדיה או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להן - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט - בגין כל טענה, תביעה ו/או דרישה שתועלה נגד המענה שכתב על-ידי צד שלישי כלשהו בקשר עם המענה ו/או השימוש שיעשה בו.

4. קניין רוחני ושימוש בתגובה

- 4.1 בעצם מסירת התגובה בעמוד ההשתתפות, המשתתף מקנה לאסם – באופן סופי, מוחלט ובלתי חוזר – את מלוא הזכויות בתגובה (לרבות זכויות קניין רוחני וזכויות יוצרים), וזאת ללא תמורה ובכל תרחיש (לרבות במקרה של אי-זכייה או ביטול השתתפות). אסם תהא רשאית לעשות בתגובה כל שימוש לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות פרסומה, עריכתה, הפצתה ועיבודה בכל מדיה ולצרכי יחסי ציבור או קידום מכירות, והמשתתף מוותר על כל טענה, דרישה או זכות לתגמול כספי בקשר לכך.
- 4.2 בעצם מסירת הפרטים האישיים, מצהיר המשתתף ומאשר, כי קרא בעיון את הוראות תקנון זה ואת מדיניות הפרטיות של אסם כמופיע באתר האינטרנט של אסם כהגדרתו בתקנון זה, וכי הוא מקבלו ומבקש להשתתף בפעילות בהתאם להן.
- 4.3 תנאי בסיסי להשתתפות בפעילות הוא כי המשתתף ישמור על הקבלה, לצורך הוכחת זכאותו לפרס בהתאם להוראות תקנון זה. מבלי לפגוע ביתר תנאי תקנון זה, משתתף שלא יציג את הקבלה כשהיא במצב תקין וקריא להנחת דעת אסם או מי מטעמה, לא יהיה זכאי לפרס כלשהו, והוא מוותר על כל טענה כנגד אסם בשל כך.
- 4.4 אסם שומרת על זכותה למנוע ו/או להפסיק השתתפות של משתתף כלשהו בפעילות על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שתידרש לנמק את החלטתה. כמו כן, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה בו יפר משתתף את הוראות תקנון זה, תהא אסם רשאית לבטל את השתתפותו ו/או את זכיתו. המשתתף מוותר מראש על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה נגד אסם בקשר עם האמור.
- 4.5 למען הסר ספק מובהר, כי כל חשבונית/קבלה תזכה את המשתתף בהשתתפות אחת בלבד במהלך תקופת הפעילות, וזאת ללא קשר למספר המוצרים המשתתפים שנרכשו במסגרתה ואף אם סכום הרכישה הכולל המופיע בה עולה על סך של 29.90 ₪.

5. מהלך הפעילות ופרסים

- 5.1 בסיום תקופת הפעילות או בסמוך לאחר מכן, ייבחר זוכה אחד אשר תשובתו נמצאה כמקורית ביותר, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי של עורכת הפעילות ו/או העוזרת לעורכת הפעילות ו/או מי מטעמה בהתאם לקריטריונים הנבחרים.
- 5.2 הזוכה שייבחר במסגרת הפעילות יזכו בחופשה ביפן עבורו ועבור 3 אנשים נוספים לבחירתו למשך 12 ימים לרבות שהייה במלונות (לעיל ולהלן: "**הפרס**") 3 הנוסעים הנוספים ייקראו להלן "**המלווים**". הכל כפי שמפורט במפרט הפרס המצורף **בנספח א'** לתקנון זה.
- 5.3 הפרס אינו כולל העברות, אטרקציות, ארוחות, ביטוחים, אשרות, חיסונים, הוצאות אישיות, מיסים מקומיים, תשלומי כבודה, בחירת מושבים, עלויות הנובעות משינויים לפי בקשת הזוכה וכל שירות אחר שלא צוין במפורש ככלול בפרס.
- 5.4 הפרס, לרבות היעד, הרכב החופשה, המלון, המועד, הטיסה ויתר רכיבי הפרס, לא יהיו נתונים לבחירת הזוכה ו/או להמרה.
- 5.5 עוד מובהר כי סוג הפרס, לרבות היעד, המועד או הרכב החופשה עשויים להשתנות בהתאם לשיקול דעתה של אסם או בהתאם למלאי הקיים אצל ספק הפרס וכן כי הפרס אינו כולל ביטוחים, העברות, מיסים, אשרות שהייה, אחריות או דמי שינוי וביטול.

- 5.6 הזוכה יוכל לפנות לספק הפרס ולבקש להוסיף נוסעים נוספים לפרס על חשבונו ובאחריותו הבלעדית, בכפיפות לזמינות ולתנאי ספק הפרס. התנאים הנוגעים לפרס יחולו גם ביחס להוספת נוסעים כאמור על ידי הזוכה ועל אחריותו.
- 5.7 לצורך קבלת הפרס, אסם או מי מטעמה ו/או העוזרת לעורכת הפעילות, תפנה לזוכה, בהתאם לפרטים הרלוונטיים שנמסרו על ידו, ותודיע על זכייתו. אסם ו/או העוזרת לעורכת הפעילות תפעל לפנות אל המועמדים לזכייה בלפחות שלושה (3) ניסיונות פנייה לכל מועמד לזכייה, ככל שלא יהיה מענה לאחר ניסיונותיה של אסם ו/או של העוזרת לעורכת הפעילות, זכאותו תיפסל ואסם ו/או העוזרת לעורכת הפעילות תפנה למועמד לזכייה הבא בתור, אשר ייקבע על פי שיקול הדעת הבלעדי של עורכת הפעילות ו/או של העוזרת לעורכת הפעילות.
- 5.8 הפרס יימסר לזוכה בתום תקופת הפעילות, באופן ובמועד שייקבעו על-ידי עורכת הפעילות ו/או העוזרת לעורכת הפעילות ו/או מי מטעמה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. מסירת הפרס תיעשה על בסיס הפרטים שיימסרו על-ידי הזוכה. האחריות לעדכון ומסירת פרטים מלאים, נכונים ומדויקים חלה על הזוכה בלבד. עורכת הפעילות ו/או מי מטעמה לא תישא בכל אחריות לעיכוב במסירה או לאי-מסירה הנובעים מפרטים שגויים, חסרים או אי-עדכון במועד. זוכה שלא יקבל את הפרס מכל סיבה שהיא לרבות בשל מסירת פרטים שגויים, היעדר זמינות או אי-שיתוף פעולה לא יהיה זכאי לפרס חלופי, פיצוי או החזר כספי כלשהו.
- 5.9 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה בו מועמד לזכייה העביר באמצעות דואר אלקטרוני לאסם ו/או לעוזרת לעורכת הפעילות קבלת קניה שהפרטים בה אינם מופיעים בשלמות, או שהמודפס עליה אינו ברור די צרכו בין אם כתוצאה מצילום לא ברור או מכל סיבה אחרת (להלן: "**קבלת קניה פגומה**"), תהא לאסם ו/או לעוזרת לעורכת הפעילות שיקול דעת בלעדי לפסול את הזכייה, או לחילופין, להורות למועמד לזכייה להמציא את הקבלה פעם נוספת, כאשר היא סרוקה לשביעות רצונה של אסם ו/או לעוזרת לעורכת הפעילות על פי שיקול דעתם הבלעדי ו/או להורות למועמד לזכייה לגשת לסניף בו בוצעה הרכישה, לבקש שחזור קבלה ולספק לאסם ו/או לעוזרת לעורכת הפעילות צילום קבלת קניה תקינה. וזאת תוך יומיים מרגע קבלתו את ההודעה בדבר מועמדתו לזכייה. במידה ולא סיפק המועמד לזכייה קבלת קניה תקינה במועד האמור, זכאותו לפרס תיפסל. יובהר, כי שיקול דעתה הבלעדי של אסם ו/או לעוזרת לעורכת הפעילות, כאמור לעיל, יהא בהתאם לכל מקרה לגופו ולמשתתפים או למי מטעמם לא תהא כל טענה בגין כך.
- 5.10 קבלת הפרס ומימוש על ידי הזוכה והמלווים שייבחרו על ידו מותנים בחתימת הזוכה על כתב אישור זכייה וקבלת פרס המצורף כנספח ב' לתקנון זה, ובחתימת כל מלווה על כתב אישור והתחייבות נוסע מלווה המצורף כנספח ג' לתקנון זה. ככל שמלווה הוא קטין, כתב אישור והתחייבות נוסע מלווה יחתם על ידי הורו או אפוטרופסו החוקי.
- 5.11 יובהר, כי אסם תהא רשאית להתנות את מימוש הפרסים בתנאים נוספים, לפי שיקול דעתה.
- 5.12 מובהר כי הפרסים כוללים רק את הפריט המוענק כפרס וכל יתר ההוצאות שיוציאו הזוכה או המלווים שיטוסו עמו, במסגרת מימוש הפרס לרבות, ביטוחים, נסיעות, מסים, דמי שינוי וכל הוצאה נוספת, תהינה באחריות הזוכה והמלווים בלבד ועל חשבונם.
- 5.13 הפרס הינו אישי לזוכה בלבד ואינו ניתן להעברה. זוכה לא יהיה רשאי להחליף פרס או לערוך בו שינוי או לבקש תמורה כספית בגינו.

6. מדיניות פרטיות

- 6.1 המשתתף מאשר כי בעצם השתתפותו בפעילות, הוא מסכים לכך שכל הפרטים אשר נמסרו על ידו במהלך הפעילות (להלן: "המידע") ישמשו את עורכת הפעילות או מי מטעמה לצורך ניהול הפעילות ומסירת הפרטים, מבלי ששימוש שכזה ייחשב כפגיעה בפרטיות. בכלל זה, המשתתף מאשר כי הפרטים אשר יאספו אודותיו במסגרת הפעילות יישמרו בהתאם למדיניות הפרטיות של אסם כפי שגם מופיעים באתר אסם בכתובת - <https://www.osem-nestle.co.il>.
- 6.2 המשתתף מאשר ומסכים לכך שמסירת המידע על ידו נעשית על פי רצונו החופשי ובידיעה שהמידע ישמש לצורך כאמור.
- 6.3 אסם עשויה לקבל או לאסוף מידע אודות המשתתפים ולאחסנו במאגרי מידע שלה. מובהר בהקשרים אלה, כי (א) לא מוטלת על המשתתפים כל חובה שבדין למסור או לחשוף או למסור את פרטיהם (אך מובהר, כי מסירת / חשיפת פרטים כאמור מתחייבת לשם השתתפות בפעילות וקבלת פרס במקרה של זכייה); וכן כי (ב) ידוע למשתתף ומוסכם עליו, כי אסם עשויה לעשות שימוש בפרטים שיתקבלו ו/או שיאספו על ידה לצרכיה העסקיים, לאגור אותם במאגרי מידע (כהגדרת המונח בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981) וכן להעבירם לתאגידים קשורים לה (לרבות חברות אם וחברות אחיות) ולשותפים עסקיים, הכול בכפוף להוראות הדין; וכן כי (ג) אסם תהא רשאית להעביר פרטים שנתקבלו אצלה ו/או נאספו על ידה אל מחוץ לגבולות המדינה. הכל בכפוף למדיניות הפרטיות המופיעה באתר אסם ובהתאם לכל דין.
- 6.4 אסם מיישמת מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית לנתונים שיאספו על ידה, אין בהם כדי לשלול באופן מוחלט חדירה כאמור. לכן, אסם אינה מתחייבת, כי השתתפות בפעילות תהיה חסינה באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע שייאסף בהקשרים אלה.
- 6.5 מתן הפרטים נשוא תקנון זה עשוי להיות מסוקר באמצעי תקשורת שונים, לרבות לצורך קידום מכירות. בהשתתפותו בפעילות מביע המשתתף את הסכמתו לפרסום שמו ולסיקור מסירת הפרס לידי באמצעי תקשורת שונים.
- 6.6 מובהר כי המשתתף אינו מחויב להצטלם ו/או להסכים לפרסום תמונתו, קולו או כל תיעוד מצולם ו/או מוקלט אחר שלו כתנאי לקבלת הפרס, וכי סירובו לכך לא יפגע בזכויותו לקבלת הפרס, בכפוף לעמידתו ביתר תנאי תקנון זה. ככל שהמשתתף יתבקש להצטלם ו/או להסכים לפרסום תיעוד כאמור, תתבקש הסכמתו הנפרדת לכך, בהתאם להוראות הדין.
- 6.7 על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, משתתף אשר מסר את פרטיו זכאי לעיין במידע אודותיו המוחזק במאגר המידע של עורכת הפעילות. אם המשתתף מצא שהמידע לגביו אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, הוא רשאי לפנות לעורכת הפעילות בבקשה לתקן את המידע או למוחקו. עורכת הפעילות תפעל בעניין זה בהתאם לכל דין.

7. אחריות

- 7.1 אסם ו/או מי מטעמה, אינה מתחייבת, כי הפעילות תתקיים ללא תקלות, שגיאות, נפילת מערכות או טעות ולמשתתף לא יהיו כל טענה או תביעה כתוצאה מכך. מבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה בו משתתף לא ישתתף בפעילות ו/או לא יזכה בפרס עקב טעות של אסם, אשר אירעה בתום לב ו/או ברשלנות, לא תהייה לו בגין כך כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות כנגד אסם.

7.2 אסם או מי מטעמה לא תישא בכל אחריות כלפי משתתפי הפעילות בקשר עם הפרסים, איכותם, שביעות רצונו של הזוכה או המלווים מהפרס ומאופן מימושו, ולא תהא חייבת למשתתף כל פיצוי היה והפרס אינו לשביעות רצונו מכל סיבה שהיא.

8. קניין רוחני

כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני המופיעות במסגרת הפעילות, הם קניינה של אסם או קניינו של צד שלישי בו רשאית אסם לעשות שימוש. המשתתפים בפעילות אינם רשאים לעשות כל שימוש בזכויות היוצרים והקניין הרוחני כאמור, לרבות להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לשנות, ליצור יצירות נגזרות, על ידם או בשיתוף עם צד שלישי, בכל אמצעי שהוא, שלא בקבלת הסכמת אסם מראש וכתב.

9. שונות

9.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשתתף מצהיר ומאשר, כי כל תקלה ו/או שיבוש ו/או איחור אשר מקורם באירוע שאינו בשליטתה של אסם או מי מטעמה לא ייחשבו הפרה של הוראות תקנון זה ולא יזכו אותו בכל סעד ו/או זכות ו/או תרופה.

9.2 לא ישתתפו בפעילות עובדי אסם ובני משפחותיהם מדרגה ראשונה.

9.3 אסם שומרת לעצמה את הזכות לפעול על פי תנאי תקנון זה ו/או לשנות את תנאיו מפעם לפעם ו/או להפסיק את הפעילות בכל עת ו/או להאריכה מעבר לתקופה שנקבעה, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי ובכפוף לכל דין. אסם תעדכן את משתתפי הפעילות בדבר שינוי התקנון כפי שיתפרסם מעת לעת באתר אסם.

9.4 אסם רשאית, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לבטל אישור זכאות לפרס, אם לדעתה קיים חשש סביר שהמשתתף הפר הוראות תקנון זה או את הוראות הדין.

9.5 בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראות תקנון זה לבין פרסום אחר כלשהו של הפעילות, תגברנה הוראות תקנון זה.

9.6 לא ניתן לערער על החלטות אסם בהתאם לתקנון זה והכרעותיה סופיות.

9.7 מובהר כי התנהלותה התקינה של הפעילות בהתאם לתקנון תלויה בין היתר בהשלכות המצב הבטחוני ובהנחיות ו/או הוראות גופי המדינה אשר עשויות להשליך על התנהלותה של הפעילות.

נספח א' – מפרט הפרס

1. הפרס יסופק וינוהל על ידי ספק פרס חיצוני, חברת אר. טי. אס. פרו בע"מ ו/או מי מטעמה, לרבות חברות תעופה, בתי מלון וספקי תיירות אחרים (יחד: "ספק הפרס"). לאחר אימות זכאות הזוכה, פרטי הזוכה יועברו לספק הפרס לצורך מימוש הפרס, וכל התקשורת התפעולית בקשר לחופשה תתבצע מול ספק הפרס.

2. הפרס כולל חופשה ביפן לעד ארבעה (4) נוסעים, הכוללת טיסות הלוך ושוב מישראל ולינה בבתי מלון, בהתאם לזמינות, לתקציב המאושר, לתנאי ספק הפרס ולתנאי ספקי רכיבי חבילת הנופש. הפרס צפוי לכלול עד 12 ימי נסיעה ולינה בבתי מלון בדרגת תיירות של כ-3 כוכבים או ברמה דומה. המסלול הסופי,

מועדי הנסיעה, הטיסות, המלונות, סוג החדרים, הכבודה וכל פרט אחר ייקבעו על ידי ספק הפרס בהתאם לזמינות ולעלויות במועד ההזמנה.

3. הוספת נוסעים תתאפשר בהתאם לזמינות אל מול ספק הפרס על חשבון הזוכה ו/או הנוסעים הנוספים ובאחריותם.

4. הפרס אינו כולל, אלא אם צוין אחרת במפורש: העברות, אטרקציות, ארוחות, ביטוחים, אשרות, חיסונים, מסים מקומיים, הוצאות אישיות, בחירת מושבים, תשלומי כבודה, שדרוגים וכל שירות או רכיב שלא צוין במפורש ככלול בפרס. צירוף נוסעים נוספים אפשרי רק באישור ספק הפרס, בכפוף לזמינות, ועל חשבון הזוכה בלבד.

5. הפרס ניתן למימוש במהלך שנת 2027 בלבד, עד ליום 31 בדצמבר 2027, בכפוף לזמינות ולתנאי ספק הפרס וספקי התיירות. הזוכה נדרש למסור במועד את כל הפרטים והמסמכים הנדרשים ולשתף פעולה באופן סביר עם ספק הפרס. אי-מימוש הפרס במועד, אי-מסירת פרטים או מסמכים נדרשים, או אי-אישור חלופה סבירה שהוצעה בהתאם לתנאי נספח זה, עלולים להביא לביטול הזכאות, ללא פיצוי או פרס חלופי, בכפוף לכל דין.

6. לאחר אישור פרטי החופשה וביצוע ההזמנות ו/או כרטוס הטיסות, כל שינוי, דחייה או ביטול ביוזמת הזוכה או מי מטעמו יהיו כפופים לתנאי ספק הפרס וספקי התיירות. כל העלויות הכרוכות בכך, לרבות דמי שינוי, דמי ביטול והפרשי מחיר, יחולו על הזוכה בלבד.

7. הזוכה וכל נוסע מטעמו אחראים באופן בלעדי ועל חשבונם לדרכון תקף, אשרות, מסמכי נסיעה, עמידה בדרישות הכניסה והבריאות, וכן לרכישת ביטוח נסיעות מתאים, לרבות ביטוח רפואי, מטען וביטוח ביטול או קיצור נסיעה. איחור, החמצת טיסה, היעדר מסמכים, מניעת עלייה לטיסה או מניעת כניסה למדינת היעד עקב מעשה או מחדל של הזוכה או מי מטעמו לא יקנו זכות להחזר, פיצוי או פרס חלופי.

8. מועדי טיסה, שעות טיסה, מסלול, חברת תעופה, מלון ורכיבים אחרים של החופשה עשויים להשתנות עקב זמינות, תנאי ספקי התיירות, הוראות רשויות או נסיבות חיצוניות, לרבות מצב ביטחוני, מלחמה, מגפה, שביתה, אסון טבע או סגירת גבולות. במקרה כאמור, ספק הפרס יפעל מול ספק התיירות הרלוונטי, בהתאם לתנאיו ולהוראות הדין, ככל הניתן.

9. אסם אינה מארגן נסיעה, סוכנות נסיעות, חברת תעופה, בית מלון או ספק תיירות, ואינה אחראית לתפעול החופשה, לטיב השירותים, לשינויים, עיכובים, ביטולים או לכשל במתן שירותים על ידי ספק הפרס או ספקי התיירות ולא תהיה אחראית לרכישת טיסה, לינה או רכיב פרס חלופי כלשהו במקרה של ביטול, כשל, עיכוב או תקלה כלשהם. כל זכות להחזר, פיצוי, זיכוי או שירות חלופי, ככל וקיימת, תהיה כפופה לדין החל ולתנאי ספק הפרס וספק התיירות הרלוונטי ולא תחול על אסם. אין באמור כדי לגרוע מזכות שלא ניתן להתנות עליה על פי דין.

נספח ב' - כתב קבלת פרס

____ בחודש _____ 2026

לכבוד

אסם נסטלה ישראל בע"מ

הנדון: כתב קבלת פרס - תחרות מנה חמה (להלן: "התחרות" או "הפעילות")

1. אני הח"מ _____, נושא ת"ז מספר _____, מאשר/ת כי זכיתי בפעילות "מנה חמה" בפרס של חופשה ביפן עבור עד ארבעה (4) נוסעים, הכוללת טיסות הלוך ושוב מישראל ולינה בבתי מלון, הכל בהתאם לתקנון הפעילות ולנספח א' לתקנון (להלן: "הפרס").

2. אני מאשר/ת כי קראתי את תקנון הפעילות ואת נספח א' לו, הבנתי את תנאיהם ואני מסכים/ה להם. ידוע לי כי הפרס מסופק ומנוהל על ידי חברת אר. טי. אס. פרו בע"מ ו/או מי מטעמה לרבות ספקי משנה ולרבות ספקי תיירות, חברות תעופה ובתי מלון (יחד: "ספק הפרס").
3. ידוע לי כי אסם אינה סוכנות נסיעות, מארגן נסיעה, חברת תעופה, בית מלון או ספק תיירות, וכי שירותי התיירות ורכיבי הפרס יסופקו באחריות ספק הפרס וספקי התיירות, כל אחד לפי תחום שירותיו. כל תיאום תפעולי בקשר למימוש הפרס, לרבות הזמנות, מועדי נסיעה, בחירת חלופות, שינויים וביטולים, יעשה מול ספק הפרס או בהתאם להנחייתו.
4. ידוע לי כי רכיבי הפרס, לרבות מועדי הנסיעה, מסלול החופשה, הטיסות, בתי המלון, סוג החדרים, תנאי הכבודה וכל פרט תפעולי אחר, כפופים לזמינות, לתנאי ספק הפרס ולתנאי ספקי התיירות במועד ההזמנה.
5. ידוע לי כי הפרס אינו כולל, אלא אם צוין אחרת במפורש על ידי ספק הפרס: העברות, אטרקציות, ארוחות, ביטוח נסיעות, ביטוח רפואי, ביטוח מטען, ביטוח ביטול או קיצור נסיעה, אשרות, חיסונים, מסים מקומיים, הוצאות אישיות, בחירת מושבים, תשלומי כבודה, שדרוגים וכל שירות או רכיב שלא צוין במפורש ככלול בפרס. כל עלות כאמור תחול עליי ועל הנוסעים מטעמי בלבד.
6. אני וכל נוסע מטעמי אחראים באופן בלעדי ועל חשבוננו להצטייד בדרכון תקף, באשרות ובכל מסמך נסיעה, אישור בריאות או אישור אחר הנדרשים לצורך הנסיעה, וכן לרכוש ביטוח נסיעות מתאים לפי צרכינו, לרבות ביטוח רפואי וביטוח ביטול או קיצור נסיעה.
7. ידוע לי כי לאחר אישור פרטי החופשה וביצוע ההזמנות ו/או כרטוס הטיסות, כל בקשה לשינוי, דחייה או ביטול מטעמי או מטעם מי מהנוסעים מטעמי תהיה כפופה לתנאי ספק הפרס וספקי התיירות. כל העלויות הכרוכות בכך, לרבות דמי שינוי, דמי ביטול והפרשי מחיר, יחולו עליי בלבד.
8. ידוע לי כי איחור, החמצת טיסה, היעדר מסמכי נסיעה נדרשים, מניעת עלייה לטיסה או מניעת כניסה למדינת היעד עקב מעשה או מחדל שלי או של מי מהנוסעים מטעמי, לא יקנו לי זכות להחזר, פיצוי או פרס חלופי.
9. בכפוף ליכולות שלא ניתן להתנות עליהן על פי דין, לא תהיה לי כל טענה, דרישה או תביעה כלפי אסם, עובדיה או מי מטעמה בקשר לשירותי התיירות, לטיבם, להתאמתם, לשינויים בהם, לעיכובים, לביטולים או לכשל במתן שירותים על ידי ספק הפרס או ספקי התיירות. אין באמור כדי לגרוע מזכות העומדת לי, ככל שעומדת, כלפי ספק הפרס או ספקי תיירות על פי דין.
10. אני מתחייב/ת לשפות את אסם, עובדיה ומי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, הוצאה או דרישה של צד שלישי שייגרמו להם עקב הפרת הצהרה או התחייבות שלי לפי כתב זה, תקנון הפעילות או נספח א' לתקנון, או עקב מעשה או מחדל שלי או של מי מהנוסעים מטעמי, והכל בכפוף לכל דין.
11. באחריותי לקבל את הסכמתם של כל הנוסעים מטעמי לתנאי תקנון הפעילות, וכי במקרה שבו אחד הנוסעים הוא קטין, נסיעתו כפופה לליווי הורה או אפוטרופוס כדין ולהמצאת כל האישורים הנדרשים.

בכבוד רב,

שם הזוכה: _____
 מספר טלפון: _____
 כתובת דואר אלקטרוני: _____
 חתימת הזוכה: _____
 תאריך: _____

____ בחודש _____ 2026

לכבוד
אסם נסטלה ישראל בע"מ

הנדון: כתב אישור והתחייבות נוסע מלווה - תחרות מנה חמה (להלן: "התחרות" או "הפעילות")

12. אני הח"מ, _____, נושא/ת ת"ז/דרכון מספר _____ (להלן: "הנוסע/ת"), מאשר/ת כי אני מצטרף/ת לזוכה בתחרות "מנה חמה" במסגרת פרס של חופשה ביפן עבור עד ארבעה (4) נוסעים (להלן: "הפרס").
13. אני מאשר/ת כי קראתי את תקנון התחרות, את נספח א' - מפרט הפרס ואת כתב קבלת הפרס שעליו חתם הזוכה, הבנתי את תנאיהם ואני מסכים/ה להם.
14. ידוע לי כי הפרס מסופק ומנוהל על ידי חברת אר. טי. אס. פרו בע"מ ו/או מי מטעמה, לרבות ספקי משנה, חברות תעופה, בתי מלון וספקי תיירות אחרים (יחד: "ספק הפרס"). ידוע לי כי אסם אינה סוכנות נסיעות, מארגן נסיעה, חברת תעופה, בית מלון או ספק תיירות, וכל תיאום תפעולי בקשר לנסיעה ייעשה מול ספק הפרס או בהתאם להנחייתו.
15. ידוע לי כי מועדי הנסיעה, הטיסות, המסלול, בתי המלון, סוג החדרים, תנאי הכבודה ויתר רכיבי החופשה כפופים לזמינות ולתנאי ספק הפרס וספקי התיירות במועד ההזמנה, ועשויים להשתנות בהתאם לתנאים אלה, להוראות רשויות או לנסיבות חיצוניות.
16. ידוע לי כי הפרס אינו כולל, אלא אם צוין אחרת במפורש, העברות, אטרקציות, ארוחות, ביטוחים, אשרות, חיסונים, מסים מקומיים, הוצאות אישיות, בחירת מושבים, תשלומי כבודה, שדרוגים וכל שירות או רכיב שלא צוין במפורש ככלול בפרס. כל עלות כאמור תחול עליי ו/או על הזוכה, לפי העניין.
17. אני אחראי/ת באופן בלעדי ועל חשבוני לדרכון תקף, אשרות, מסמכי נסיעה, עמידה בדרישות הכניסה והבריאות, ולרכישת ביטוח נסיעות מתאים, לרבות ביטוח רפואי וביטוח ביטול או קיצור נסיעה. ידוע לי כי איחור, החמצת טיסה, אי-התייצבות, היעדר מסמכים נדרשים או מניעת עלייה לטיסה או כניסה למדינת היעד עקב מעשה או מחדל שלי, לא יקנו לי או לזוכה זכות להחזר, לפיצוי או לפרס חלופי מאסם.
18. לאחר ביצוע ההזמנות ו/או כרטוס הטיסות, כל שינוי, דחייה או ביטול ביוזמתי יהיה כפוף לתנאי ספק הפרס וספקי התיירות. כל העלויות הכרוכות בכך, לרבות דמי שינוי, דמי ביטול והפרשי מחיר, יחולו עליי ו/או על הזוכה, לפי העניין.
19. בכפוף לזכויות שלא ניתן להתנות עליהן על פי דין, לא תהיה לי טענה, דרישה או תביעה כלפי אסם, עובדיה או מי מטעמה בקשר לטיב שירותי התיירות, התאמתם, שינויים בהם, עיכובים, ביטולים או כשל במתן שירותים על ידי ספק הפרס או ספקי התיירות. אין באמור כדי לגרוע מזכות העומדת לי, ככל שעומדת, כלפי ספק הפרס או ספק תיירות על פי דין.
20. אני מתחייב/ת לשפות את אסם, עובדיה ומי מטעמה בגין נזק, הפסד, הוצאה או דרישה של צד שלישי שייגרמו להם עקב הפרת התחייבות שלי לפי כתב זה או לפי תקנון התחרות, או עקב מעשה או מחדל שלי, והכל בכפוף לכל דין.
21. ככל שהנוסע/ת הוא/היא קטין/ה, כתב זה ייחתם על ידי ההורה או האפוטרופוס החוקי של הקטין/ה. החותם מצהיר כי הוא ההורה או האפוטרופוס החוקי של הקטין/ה, כי הוא מוסמך לחתום בשמו/ה, וכי קיבל את כל ההסכמות והאישורים הנדרשים לצורך נסיעת הקטין/ה.

פרטי הנוסע/ת:

שם מלא: _____

מספר תעודת זהות/דרכון: _____

מספר טלפון: _____
כתובת דואר אלקטרוני: _____
חתימת הנוסע/ת הבגיר/ה: _____
תאריך: _____

אם הנוסע/ת קטין/ה: _____
שם הקטין/ה: _____
שם ההורה/האפוטרופוס החוקי: _____
מספר תעודת זהות של ההורה/האפוטרופוס: _____
חתימת ההורה/האפוטרופוס החוקי: _____
תאריך: _____